

# 勉县人民政府办公室文件

勉政办发〔2021〕94号

## 勉县人民政府办公室 关于印发勉县行政审批和政务服务向镇(街道) 延伸工作实施方案的通知

各镇人民政府,勉阳街道办事处,县政府各工作部门、直属机构:

《勉县行政审批和政务服务向镇(街道)延伸工作实施方案》已经县政府常务会议审定通过,现印发给你们,请认真贯彻执行。

勉县人民政府办公室

2021年12月24日



# 勉县行政审批和政务服务向镇（街道） 延伸工作实施方案

为持续推动“放管服”改革向纵深发展，提高行政审批和政务服务效能、方便群众办事，根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》（厅字〔2018〕22号）、陕西省人民政府办公厅《关于印发〈陕西省政务服务机构综合窗口设立和运行管理办法（试行）〉的通知》（陕政办函〔2019〕172号）及中共勉县县委办公室《关于印发优化提升“四个一”基层治理体系实施方案的通知》（勉办字〔2021〕116号），结合我县实际，现就全县行政审批和政务服务向镇（街道）延伸制定方案如下：

## 一、目的意义

行政审批和政务服务向镇（街道）延伸，推进便民服务工作，是践行群众路线、转变政府职能、提高工作效率、方便群众办事、助力乡村振兴的重要抓手，是开展党史学习教育、“我为群众办实事”的具体体现，是进一步优化营商环境，推动经济社会发展的一项重大举措，是坚持以人民为中心的发展理念。各镇（街道）、各部门要充分认识解决群众办事难、打通服务群众“最后一公里”问题的重要性，增强推进便民服务工作的自觉性，切实将这项工作抓紧抓好。

## 二、目标任务

深化行政审批制度改革、落实政务公开、政务服务、公共服务改革措施；承办下放和委托至镇级审批事项工作，在《委托下放镇（街道）便民服务中心政务服务事项清单》（附件1）的基础上，进一步梳理镇级政务服务事项办事指南，将可以延伸的事项全部纳入，涉及的镇（街道）站办所的行政许可、政务服务、便民服务统一进驻镇（街道）便民服务中心，推行“综合窗口”服务模式，实行“一站式”服务，为辖区办事群众提供办事指引、咨询答复、行政审批、政务服务事项办理等便民服务；落实行政审批、政务服务网和政务服务平台向镇（街道）延伸相关工作，各镇（街道）要落实村（社区）便民服务站（室）建设工作，打通服务群众“最后一公里”问题，真正实现“办事不出镇、不出村”、“跑一次路、办全部事”、“一件事一次办”、“服务零距离、让群众最多跑一次”。

### 三、实施步骤

**（一）调研制定方案阶段。**由县行政审批服务局牵头，做好行政审批和政务服务向镇（街道）延伸工作的调研、拟定工作方案，梳理镇（街道）便民服务中心办理事项清单等准备工作。各镇（街道）要根据市县关于行政审批和政务服务向镇（街道）延伸工作要求，研究如何解决事项承接、办理人员、规范办理场所等问题；要按照下放的政务服务事项清单，落实专人在政务服务中控平台开展下放事项梳理、人员用户注册、办事指南完善等工作；县直相关部门要调研梳理向镇（街道）延伸办理事项，确定

如何将设在镇（街道）的下属单位相关业务集中至镇（街道）便民服务中心办理。

## **（二）建设实施阶段（2021年12月—2022年11月）**

1.县行政审批服务局具体承担行政审批和政务服务事项向镇（街道）延伸工作落实，负责统筹开展事项下放业务指导，建设行政审批和“互联网+政务服务”平台并向镇（街道）、村（社区）延伸；制定镇（街道）便民服务中心行政审批、政务服务标准化清单，事项清单管理、审查办事流程、证照发放、制度建设等工作，定期对便民服务中心工作人员进行业务培训，确保业务工作正常开展；各业务主管部门对上级要求下放的及需要划转而未划转的政务服务事项向镇（街道）延伸，原则上要求下属站办所的负责政务服务事项全部进入镇（街道）便民服务中心，实现“应进尽进”。

### 2.镇（街道）具体工作。

**一是建立工作机构。**建立镇（街道）便民服务中心，制作统一标识牌，12月底前正式挂牌对外办公；结合镇机构改革要求，优化机构设置，各镇（街道）要确定一名分管领导负责便民服务中心全面工作，同时，便民服务中心设专职副主任一名，配齐工作人员，原则上山区镇不少于5—6人，平川镇不少于7—8人负责便民服务中心日常工作。

**二是规范办公场所。**各镇（街道）便民服务中心要统一名称及标识，充分利用原有便民服务中心办公设施，设立行政审批、

政务服务、便民服务相关工作窗口，办公场所选在交通便利、公共设施较完善的位置，办公面积要能确保工作正常开展。根据工作需要建设好中心硬软件、配置办公设备，配备满足电子政务服务要求的网络、计算机、打印机、复印机及接待群众座椅等设施设备。

**三是统一办理标准。**在镇（街道）服务中心入口醒目位置设置工作时间和办公电话公示牌，设置政务服务公示栏，公示内容包括窗口号、单位名称、服务事项等。服务窗口应设置吊牌或电子显示屏，标识牌应简洁清晰，一目了然。

**四是加强人员管理。**制定人员岗位工作标准，明确岗位职责、办理权限、服务内容等要求；实行 AB 岗服务模式，确保窗口服务无缺位；建立考核奖惩制度，对窗口工作人员工作纪律、业务办理情况和群众满意情况定期考评考核；中心业务工作人员要求配备在编在岗、政治素质好、业务能力强、善于协调服务的干部，专职从事便民服务中心的业务工作。

**五要扩宽下放村级服务事项。**依据各村（社区）便民服务中心，将社保、养老、民政、计生等与老百姓生活关联度高、办理频率高的政务服务事项下放至村级便民服务中心受理，提供网上办申请、代理代办、一次受理、同步办结等服务模式，与县、镇（街道）政务服务网实现互联互通，达到信息多跑路、家门口办事目标。

**（三）检查验收和完善阶段（2022 年 12 月底前）。**由县行

政审批服务局、相关部门负责对委托下放镇（街道）、村（社区）的政务服务事项工作任务完成情况逐项逐条进行检查，未完成的予以通报批评并限期整改、完善，确保全面按期完成行政审批和政务服务向镇（街道）延伸工作任务。要对便民服务工作进行归纳总结、优化提升工作效能，建立健全各项工作制度，确保全县镇（街道）、村（社区）便民服务中心工作走上制度化、规范化轨道。县行政审批服务局牵头对此项工作完成情况进行验收考核。

#### 四、工作要求

**（一）强化组织保障。**各级各部门要把行政审批和政务服务向镇（街道）延伸工作作为政府转变职能、提高行政效能、推进服务型政府建设的一项重要措施，精心组织，有序推进；镇（街道）要加大人力、财力、物力保障，主要领导亲自安排部署、督促推进、检查落实。

**（二）落实工作责任。**县行政审批服务局要统筹做好政务服务向镇（街道）延伸工作，履行和发挥好组织协调、督促检查、培训考核等职能作用。各相关职能部门要按照统一安排，配合县行政审批服务局做好各项工作，并积极配合支持各镇（街道）便民服务中心建设，有序下放所有面向群众和企业的审批服务事项、审批权限，确保应放尽放、承接得住、能办得好，不出现工作断档。

**（三）健全考核机制。**将镇（街道）行政审批和政务服务工

作列入年度考核内容，进行严格考核。同时，县行政审批服务局要不定期对政务服务体系标准化建设工作进行督促检查，对不作为、慢作为、推动不力的单位进行通报批评，实行不良记录、考核扣分，确保县镇村三级政务服务体系优质高效运行。

附件：委托下放镇（街道）便民服务中心政务服务事项清单

## 附件

## 委托下放镇（街道）便民服务中心政务服务事项清单

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
1	行政审批服务局	公共场所卫生许可、延续、变更、注销（直接划转）	行政许可	是	000123020000
2		再生育审批办理（直接划转）	行政许可	否	
3		医疗广告审查（直接划转）	行政许可	否	
4	住房保障中心	保障性住房（公租房、经济适用房）申请受理和审查	公共服务	否	
5		租赁补贴申请受理和审查	公共服务	否	
6	自然资源局	在乡、村庄规划区内乡镇企业、乡（镇）村公共设施、公益事业建设规划许可审核转报	行政许可	否	
7		乡（镇）村企业使用集体建设用地审批	行政许可	是	000115006000
8		乡（镇）村公共设施、公益事业使用集体建设用地审批	行政许可	是	000115005000
9	城市公用事业服务中心	辖区门店装饰装修及门头牌匾设置的报备审批	行政许可	否	
10		垃圾处理费征收（划转委托）	行政征收	否	
11		拆除、改动（非城区）镇排水与污水处理设施方案审核	行政许可	否	
12		临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批（划转委托）	行政许可	是	000117022000
13		食品摊贩登记备案	其它行政权力	是	611013059000

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
14	教体局	中、高职扩招宣传	公共服务	否	
15		家庭经济困难学生调查	公共服务	否	
16	司法局	法律知识普及服务	公共服务	否	
17		法律咨询来电	公共服务	是	612008027000
18		法律咨询来访	公共服务	是	612008021000
19		法律援助初审	公共服务	否	
20	人社局	城乡居民基本养老保险待遇领取人员资格认证	公共服务	否	
21		城乡居民基本养老保险注销登记	公共服务	是	002014006009
22		城乡居民基本养老保险参保登记	公共服务	是	002014001006
23		一次性创业补贴申领（创业补贴申领）	公共服务	是	002014105001
24		创业培训申请	公共服务	否	
25		创业担保贷款申请	公共服务	是	002014105002
26		《就业创业证》申请办理	公共服务	是	002014104003
27		灵活就业人员社保补贴申请	公共服务	否	
28		城乡居民基本养老保险待遇申领	公共服务	是	002014006002
29		城乡居民基本养老保险退保	公共服务	否	
30		特设公益性岗位申请	公共服务	否	
31		贫困劳动力转移就业交通补贴申领	公共服务	否	
32		贫困劳动力转移就业求职补贴申领	公共服务	否	
33		劳动人事争议调解（劳动人事争议调解仲裁）	公共服务	是	00201430200Y

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
34	人社局	失业人员登记	公共服务	是	002014104001
35		下岗失业人员困难认定	公共服务	否	
36		城乡居民基本养老保险参保人员信息变更	公共服务	否	
37		被征地农民养老生活补贴申办	公共服务	否	
38		城镇新增就业登记、失业统计（就业失业登记）	公共服务	是	00201410400Y
39		劳动力信息调查、企业用工需求调查、人社基本情况调查、全民参保登记调查	公共服务	否	
40		劳动就业指导与服务	便民服务	否	
41		城乡居民基本养老保险丧葬费申领	公共服务	否	
42	养老保险经办机构	灵活就业人员登记	公共服务	否	
43		单位参保信息查询	公共服务	否	
44		个人参保信息查询	公共服务	否	
45	民政局	社区社会组织备案	行政许可	否	
46		临时救助审核及发放（临时救助对象认定、救助金给付）	行政许可（行政给付）	是	000511002000
47		流浪乞讨人员管理救助（城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理）	公共服务（行政给付）	是	000511005000
48		孤儿、事实无人抚养儿童、脑瘫儿童管理救助（事实无人抚养儿童生活保障）	公共服务（行政给付）	是	000511012000
49		特困人员救助审核及上报（特困人员认定、救助供养金给付）	行政给付	是	000511006000

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
50	民政局	最低生活保障对象审核及上报(最低生活保障对象认定、保障金给付)	行政给付	是	612007045000
51		孤儿基本生活保障政策咨询	公共服务	是	612007039000
52		社会组织政策咨询	公共服务	是	612007044000
53		行政区划政策、调整信息咨询	公共服务	是	612007051000
54		殡仪服务	公共服务	否	
55		留守儿童关爱保护	公共服务	否	
56		困难群众殡葬救助(殡葬救助给付)	行政给付	是	610507010000
57		残疾人两项补贴审核及上报(困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴)	公共服务(行政给付)	是	000511009000
58		重度精神障碍患者监护人“以奖代补”补助审核	公共服务	否	
59		退役军人事务局	残疾军人年审工作	公共服务	否
60	伤残人民警察年审工作		公共服务	否	
61	伤残国家机关工作人员年审工作		公共服务	否	
62	伤残民兵民工年审工作		公共服务	否	
63	在乡老复员军人年审工作		公共服务	否	
64	带病回乡退伍军人年审工作		公共服务	否	
65	部门“两参”退役人员年审工作		公共服务	否	
66	部分老烈士子女(含建国前错杀后被平反人员的子女)年审工作		公共服务	否	

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
67	退役军人事务局	年满 60 周岁农村籍退役士兵年审工作	公共服务	否	
68		烈士遗属年审工作	公共服务	否	
69		因公牺牲军人遗属年审工作	公共服务	否	
70		退役士兵就业创业咨询	公共服务	否	
71		优抚政策宣传和咨询	公共服务	是	612020006000
72		悬挂光荣牌	公共服务	否	
73		病故军人遗属年审工作	公共服务	否	
74		市场监管局	个体工商户设立、变更、补发、换发、注销	行政许可	是
75	部分食品（食品销售）经营许可新办、延续、变更、补办、注销		行政许可	否	
76	小餐饮经营许可新办、变更、延续、补发、注销		行政许可	是	610123070000
77	农民专业合作社设立、变更、注销		行政许可	是	000131005000
78	消费投诉受理		公共服务	否	
79	3.15 国际消费者权益保护日宣传咨询服务		公共服务	是	612023135000
80	特种设备安全知识宣传、咨询服务		公共服务	否	
81	质量监管法律法规政策宣传、咨询服务		公共服务	否	
82	食品药品安全宣传		公共服务	否	
83	卫健局	计划生育技术服务人员执业证书核发	行政许可	否	
84		《敬老优待证》办理	行政确认	是	610719036000
85		高龄补贴	行政给付	是	610519021000
86		独生子女保健费申领	行政给付	是	610519028000

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
87	卫健局	农村计划生育独女户家庭奖励扶助	行政给付	否	
88		农村计划生育家庭国家奖励扶助	行政给付	否	
89		城镇独生子女父母补助金资格审核	行政确认	否	
90		计划生育家庭特别扶助	行政给付	是	610519018000
91		生育服务登记证明	公共服务	是	612019029000
92		流动人口婚育证明	公共服务	是	612019027000
93		流动人口婚育证查验	公共服务	否	
94		重点育龄妇女“三查”	公共服务	否	
95		育龄妇女健康检查	公共服务	否	
96		独生子女困难家庭“生育关怀”救助	公共服务	否	
97		对美容美发业的监督检查	公共服务	否	
98		流动人口信息登记	公共服务	否	
99		60岁以上老人信息采集	公共服务	否	
100		公安局	居住证	公共服务（行政确认）	是
101	道路交通安全宣传、基础信息采集、交通违法行为劝导、道路交通安全隐患排查治理。		公共服务	否	

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
102	应急管理局	烟花爆竹经营（零售）许可（划转委托）	行政许可	是	00012504600Y
103		地震应急演练指导	公共服务	否	
104		防震减灾知识普及	公共服务	是	612044007000
105		应急避难场所查询	公共服务	否	
106		自然灾害生活救助	行政给付	是	000525003000
107		伤残军人特殊人群医保报销资料受理	公共服务	否	
108	医保局	医疗救助	行政给付	是	610519029000
109		城乡居民医保参保登记	公共服务	是	002036110003
110		医保信息变更	公共服务	是	002036110006
111		城乡居民外伤公示	公共服务	否	
112		城乡居民医疗保险政策宣传	公共服务	否	
113		临时外出就医人员备案（医疗保险）	公共服务	是	612031095000
114		异地急诊转住院联网备案	公共服务	是	612031094000
115		异地长期居住人员备案（医疗保险）	公共服务	是	612031077000

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
116	县委政法委	重点人员登记、监管	公共服务	否	
117		矛盾纠纷排查、调解	公共服务	否	
118	水利局	取水许可	行政许可	是	000119001000
119	农业农村局	农药经营许可、变更、延续（划转委托）	行政许可	是	000120161000
120		主要农作物常规种子生产经营及非主要农作物种子经营企业的种子生产经营许可证核发（划转委托）	行政许可	是	000120202000
121		农业支持保护补贴	行政给付	否	
122		农民(村)集体所有的土地由本集体经济组织以外的单位或者个人承包经营审批	其他类审核转报	否	
123		对实行家庭承包的农村土地承包经营权颁证的审核转报	其他类审核转报	否	
124		换发、补发农村土地承包经营权证审核转报	其他类审核转报	否	
125		对实行招标、拍卖、公开协商的农村土地经营权证的审核转报	其他类审核转报	否	
126		农户承包经营者承包土地调整审批	行政许可	否	
127		农业技术咨询服务	公共服务	是	612016052000
128		农产品质量安全咨询服务	公共服务	是	612016049000
129		对从事农村土地承包经营权流转服务的中介组织的备案	其他行政权力	否	
130		动物防疫技术指导服务	公共服务	是	612016034000
131		农民教育培训（涉农专业中等职业教育）	公共服务	是	612016036000
132		畜牧业咨询服务	公共服务	是	612016032000
133		农村咨询服务	公共服务	是	612016031000

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
134	农业农村局	养蜂证	公共服务	是	612016054000
135		农业装备政策咨询	公共服务	是	612016048000
136		动物疫病检测、诊断	公共服务	是	612016035000
137		农业咨询服务	公共服务	是	612016051000
138		农民教育培训（新型职业农民培育）	公共服务	是	612016036000
139		开展测土配方施肥（化肥减量增效）技术指导	公共服务	是	612016046000
140	文旅局	出版物零售单位和个体工商户设立、变更审批（划转委托）	行政许可	是	000139014000
141		公共图书馆文献借阅	公共服务	是	612018022000
142		公共图书馆文献信息查询	公共服务	是	612018014000
143		县级营业性演出审批政策咨询	公共服务	是	612018019000
144		县级社会艺术水平考级政策咨询	公共服务	否	
145		互联网上网服务营业场所经营单位设立、变更、注销（委托划转）	行政许可	是	000122011000
146		县级艺术品经营活动政策咨询	公共服务	是	612018015000
147	民宗局	少数民族人员统计	公共服务	否	
148		民族政策及法律法规咨询	公共服务	是	612005019000
149		宗教政策及法律法规咨询	公共服务	是	612005015000

序号	县区主管部门	事项名称	事项类型	是否政务服务网公布事项	编码
150	统计局	农业生产经营活动调查	公共服务	否	
151		人口变动情况抽样调查	公共服务	否	
152	生态环境分局	监督投诉咨询服务	公共服务	是	612012002000
153		大气污染防治秸秆禁烧	公共服务	否	
154	乡村振兴局	小额信贷	公共服务	否	
155	残联	《残疾人证》办理申请受理及初审	行政许可	否	
156		精神残疾患者服药补贴	公共服务	否	
157	武装部	适龄青年兵役登记	公共服务	否	
158		征兵咨询服务和应征公民审核转报	其他类审核转报	否	

---

抄送：县委办公室，人大常委会办公室，县政协办公室。

---

勉县人民政府办公室

2021年12月24日印发

共印100份